

SUCCESS STORY

hpSun AG **Installé par Vogt Elektro AG**



L'entreprise hpSun AG, basée à Steffisburg dans le canton de Berne, propose un service de transport pour les élèves de l'école de pédagogie curative de la région de Thoune (HPS) et du Sunneschyn de Steffisburg. L'entreprise a été fondée en 2016 et emploie actuellement une cinquantaine de collaborateurs et transporte 250 enfants par jour.

La société hpSun SA téléphone avec peoplefone depuis juillet 2024. Pourquoi avez-vous cherché un nouvel opérateur téléphonique ?

Au cours des huit dernières années, notre entreprise n'a cessé de croître. Mon co-directeur Martin Stricker a longtemps dirigé hpSun seul. Lorsque je l'ai rejoint en mai de cette année, nous avons rapidement remarqué que nous avons besoin d'une nouvelle solution pratique pour la téléphonie. Notre ancienne solution était compliquée et ne laissait que peu de marge de manœuvre. Avec peoplefone HOSTED, nous pouvons maintenant, par exemple, préprogrammer la déviation des appels, de sorte que tous les appels arrivent chez Martin ou chez moi - en fonction de qui a la responsabilité du jour.

Comment avez-vous entendu parler de peoplefone ?

L'entreprise d'installation Vogt Elektro nous a recommandé peoplefone, car ils entretiennent une étroite collaboration. Après avoir fait connaissance avec les responsables et comparé avec d'autres fournisseurs, nous avons opté pour peoplefone. Ici, à notre centrale de Steffisburg, nous téléphonons avec peoplefone HOSTED, nos chauffeurs utilisent peoplefone MOBILE.

Qu'est-ce qui vous a convaincu dans l'offre de peoplefone ?

D'une part, certainement le fait que peoplefone nous permette de téléphoner avec un seul appareil à des fins professionnelles et privées. Avant, j'avais toujours deux téléphones portables avec moi. Cela inclut aussi la possibilité de téléphoner où que l'on soit, ce qui est particulièrement important pour nos chauffeurs. Vis-à-vis de l'extérieur, c'est également plus « banal » aujourd'hui : les parents et les enseignants des élèves que nous transportons n'ont plus qu'un seul numéro à contacter en cas de besoin. D'autre part, le prix a également joué un rôle important - peoplefone était moins cher que les autres fournisseurs que nous avons étudiés.

Comment s'est déroulée la transition ?

C'était une affaire simple. Notre interlocuteur chez Vogt Elektro est venu un après-midi pendant les vacances scolaires d'été pour tout mettre en place. Il nous a expliqué les principales fonctions que nous pouvions régler nous-mêmes. Ensuite, le nouveau système a fonctionné.

Les collaborateurs ont-ils réagi ?

Pour nos chauffeurs, il n'y a pas eu de grands changements. Ils ont simplement dû insérer la nouvelle carte SIM dans leur téléphone portable. José Jiménez de peoplefone avait super bien préparé le portage des numéros de téléphone en amont. Entre-temps, nous avons déjà demandé quelques abonnements mobiles supplémentaires, les deux chiffres finaux des numéros de téléphone correspondant à chaque fois au numéro sur nos véhicules. C'est particulièrement pratique, car nous utilisons un téléphone portable par véhicule.

Comment jugez-vous la collaboration avec l'entreprise d'installation Vogt Elektro et peoplefone ?

Pour le partenaire d'installation, il était important pour nous de choisir quelqu'un de la région. Nous sommes très satisfaits de la manière dont le changement s'est déroulé, même si les dépenses initiales ont eu leur prix. Chez peoplefone, nous apprécions l'assistance et la proximité. Avec José Jiménez, nous avons toujours le même interlocuteur - et il réagit toujours rapidement et de manière compétente à nos questions.

Y a-t-il quelque chose que vous souhaiteriez encore de la part de vos partenaires ?

Ce serait super si nous pouvions toujours consulter nos frais téléphoniques courants sur un portail client. D'après mes informations, une telle fonctionnalité est déjà en cours d'élaboration sur le portail de peoplefone.

Entretien réalisé avec Michel Joss, co-directeur de hpSun AG.