

## SUCCESS STORY



### **JUDO Wasseraufbereitung AG Installé par xinfra gmbh**

L'entreprise familiale JUDO a été fondée en 1936 à Düsseldorf. L'entreprise est un précurseur dans le domaine du traitement de l'eau. Ses produits comprennent entre autres des filtres de protection ainsi que des installations d'adoucissement et de protection contre le calcaire. Depuis 2010, JUDO est représentée en Suisse par un site doté d'une organisation de vente et de clientèle indépendante. Actuellement, 16 collaborateurs travaillent dans la succursale de Liestal (BL). Par ailleurs, JUDO possède des succursales en Autriche, en France, en Belgique et au Canada.

### **JUDO téléphone avec peoplefone depuis juillet 2024. Pourquoi avez-vous cherché un nouvel opérateur téléphonique ?**

Notre ancien système avait atteint sa fin de vie, le matériel avait déjà 14 ans. Nous étions donc à la recherche d'une nouvelle solution globale offrant à la fois la téléphonie fixe et mobile. Je ne connaissais pas peoplefone auparavant, mais l'un de nos fournisseurs nous a recommandé la société d'installation xinfra, qui a ensuite proposé peoplefone comme partenaire.

### **Qu'est-ce qui a finalement fait pencher la balance en faveur d'une collaboration avec peoplefone et xinfra ?**

Nous avons eu de bonnes discussions dès le début. De plus, le rapport qualité-prix de peoplefone nous a convaincus. Jusqu'à présent, je suis très satisfait. Tout se passe vraiment bien et le support est compétent, simple et toujours joignable.

### **Pourquoi avoir choisi un système téléphonique 3CX ?**

Notre informatique est gérée par notre maison mère en Allemagne et les règles de sécurité sont très strictes. Il était donc important que la nouvelle solution virtuelle y réponde. xinfra nous a très bien conseillés à ce sujet et nous a proposé 3CX, un système adapté. Une autre condition de notre part était que nos collaborateurs du service interne puissent téléphoner via l'écran et avec des écouteurs, tandis que nos techniciens pouvaient continuer à travailler avec leurs iPads.

**Vous l'avez mentionné : en passant à peoplefone, vous avez également fait porter les numéros de téléphone mobile, de sorte que vos collaborateurs téléphonent désormais avec peoplefone Fixnet et Mobile. Etes-vous satisfait de la nouvelle configuration ?**

Pour être honnête, nous étions un peu sceptiques au début, nous ne savions pas si tout cela allait fonctionner. Nous sommes en effet l'un des premiers clients de peoplefone à utiliser cette offre. Mais je peux dire que la nouvelle configuration plaît à tout le monde et fonctionne parfaitement. La performance avec le volume de données dans toute l'Europe est là et la téléphonie fonctionne parfaitement sur tous les appareils utilisés chez nous : Ordinateur avec casque, iPad et téléphone portable.

**Quelles sont les exigences spécifiques de votre entreprise en matière de téléphonie ?**

Nous devons être joignables 24 heures sur 24, c'est pourquoi les appels sont déviés vers nos deux numéros de piquet pendant les week-ends et les jours fériés. Cette déviation est déjà mise en place dans le nouveau système, mais doit être effectuée manuellement à chaque fois. En outre, nos collaborateurs apprécient de savoir qui est présent ou absent à quel moment. Dans la solution 3CX, cela est bien visible.

**Comment s'est déroulée la transition ? Vos collaborateurs ont-ils remarqué quelque chose ?**

Le changement s'est déroulé sans problème. Après avoir reçu les cartes SIM, j'ai informé nos collaborateurs par courriel. Ils ont ensuite procédé eux-mêmes au changement, qui s'est déroulé sans problème dans la plupart des cas.

*Entretien réalisé avec Franz Brunner, directeur de la succursale Suisse de JUDO Wasseraufbereitung AG*