

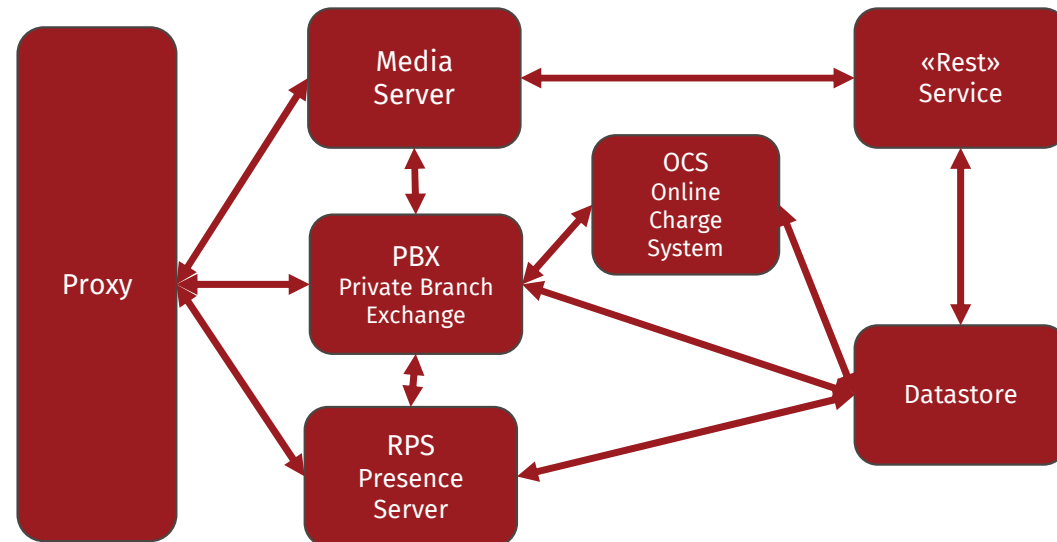


peoplefone HOSTED Update

peoplefone
HOSTED
Update

Le moteur (PBXv2 & OCS)

- ✓ Architecture de l'infrastructure adaptée
- ✓ Amélioration des performances
- ✓ Développement simplifié de nouvelles fonctionnalités
- ✓ Adaptation selon la réglementation de la confédération (LPD)



Un compte client pour toutes les technologies



Avec **peoplefone PBXv2/OCS**, le client dispose **d'un seul compte peoplefone** où peoplefone SIP-TRUNK & peoplefone HOSTED cohabitent.



Roll-Out de PBXv2 & OCS

- ✓ 2021 – Lancement du développement PBXv2 et OCS
- ✓ 2023 – Janvier - Début de la migration des comptes existants
- ✓ 2023 - Juin - Tous les nouveaux comptes créés sur OCS
- ✓ 2023 – Novembre - migration vers OCS terminée

1. Septembre 2021
Adminv2 en ligne
Lancement du développement de PBXv2 et OCS

16. Juin 2023
Tous les nouveaux comptes clients (SIP-TRUNK et HOSTED) sont ouverts exclusivement sur OCS

Fin Septembre
Tous les comptes partenaires migrés vers OCS

30. Novembre 2023
Migration vers OCS terminée

1. Janvier 2023
Début de la migration des comptes clients existants avec SIP-TRUNKS vers OCS

Septembre 2023
75% de tous les comptes peoplefone sont passés à OCS

Octobre - Novembre 23
Tous les comptes clients peoplefone HOSTED sont migrés vers OCS

Nouvelles fonctionnalités



- ✓ Modèles de profil pour les lignes SIP et SIP-TRUNK
- ✓ Profils de blocage des pays pour les appels sortants
- ✓ CallHistory étendu avec téléchargement de PDF



- ✓ Plusieurs annonces vocales peuvent être téléchargées
- ✓ Changement des annonces vocales facilité



- ✓ Text to Speech pour la messagerie vocale des utilisateurs
- ✓ Text to Speech pour l'IVR

peoplefone HOSTED Roadmap 2024



✓ peoplefone ANALYTICS



✓ peoplefone CALENDAR SMS



✓ peoplefone HOSTED Queues



✓ peoplefone RECORDING



✓ peoplefone CALL FLOW VISUAL

Avril 2024 – Launch
peoplefone MOBILE

Q2 2024 - peoplefone
ANALYTICS

Q2 2024 – peoplefone
CALENDAR SMS

Q3 2024 - peoplefone
HOSTED QUEUE

Q4 2024 - peoplefone
HOSTED RECORDING

Q4 2024 - peoplefone
CALLFLOW VISUAL

peoplefone
HOSTED
Update

peoplefone HOSTED Queues – Launch Q2/2024

La file d'attente garde les appels dans la boucle, même si aucun agent n'est actuellement disponible. L'appel est mis en attente jusqu'à ce qu'un agent soit disponible.

- ✓ Inscription et désinscription d'agents
- ✓ Différentes méthodes de signalisation
- ✓ Annonce de bienvenue
- ✓ Temps de traitement ultérieure



peoplefone
HOSTED
Update

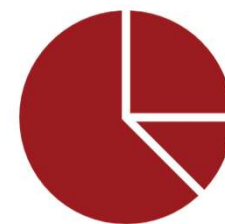
peoplefone ANALYTICS - Launch été 2024

Les rapports d'appels sont une fonction essentielle d'un système de communication. Avec peoplefone ANALYTICS, vous obtenez une vue d'ensemble des goulots d'étranglement et des besoins d'assistance afin d'améliorer la satisfaction des clients.

- ✓ Des rapports simples avec les Basic Reports
- ✓ Rapports automatisés et librement définissables avec les Premium Reports
- ✓ Évaluations pour les collaborateurs, les groupes, les files d'attente, etc.

En tant que partenaire peoplefone ou pour vos clients,
testez notre nouveau peoplefone ANALYTICS.

Inscrivez-vous sur partner@peoplefone.ch



peoplefone
HOSTED
Update

peoplefone RECORDING – Launch Q4/2024

Avec peoplefone Recording, vous pouvez enregistrer les appels à des fins de conformité et de formation.

- ✓ Enregistrement des conversations externes
- ✓ Tous les appels externes sont enregistrés. A l'avenir, il sera également possible d'enregistrer des appels individuels.
- ✓ Cette fonction est disponible pour peoplefone HOSTED et SIP-TRUNK.
- ✓ Les enregistrements peuvent être archivés





peoplefone
Voice Update

peoplefone RECORDING

- peoplefone Recording steht für Trunk und peoplefone HOSTED zur Verfügung
- Externe Anrufe können als Option aufgezeichnet werden
- Bei Einführung wird es eine Aufzeichnung über das gesamte Konto geben. (Ebenfalls sollten auch einzelne Aufzeichnungen durch den Benutzer gestartet werden können)
- Die Aufzeichnung steht für eine begrenzte Zeit zur Verfügung. Es besteht aber die Möglichkeit die Aufzeichnungen auf einen externen Speicher zu verschieben.

und/oder vielleicht eine tägliche E-Mail mit einem Link zum Herunterladen senden (muss mit Luca besprochen werden)

peoplefone
HOSTED
Update

peoplefone CALLFLOW VISUAL – Launch Q4/2024

Avec un CallFlow visuel, vous avez une meilleure vue d'ensemble des processus d'appel dans votre entreprise.

- ✓ Aperçu visuel du processus d'appel
- ✓ Modules prêts à l'emploi pour la conception
- ✓ Création de CallFlows simplifiée et beaucoup plus transparent



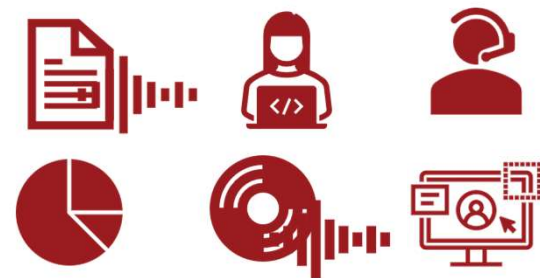
peoplefone
HOSTED
Update

peoplefone HOSTED PLUS– Launch 2025

peoplefone HOSTED - 2024



Services payants supplémentaires



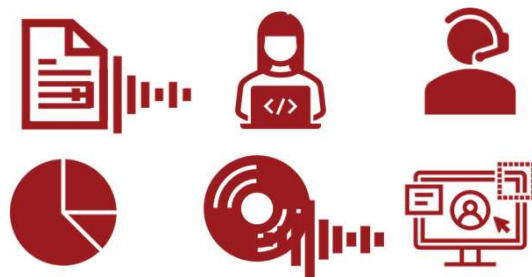
peoplefone
HOSTED
Update

peoplefone HOSTED PLUS– Launch 2025

peoplefone HOSTED - 2024



Services payants supplémentaires



peoplefone HOSTED PLUS - 2025



Toutes les fonctionnalités
rassemblées dans un seul
paquet



peoplefone
Update

There is one more thing...



peoplefone
Update

Développement des API chez peoplefone



Ready to use Integration

- Intégration des CRM et ERP standards sans programmation
- Utilisation d'une plateforme d'intégration 3rd party (Zapier)
- Prochaine intégration : Envoi de SMS de rappel depuis le calendrier Outlook



Integration pour développeurs

- Tous les systèmes peoplefone doivent être proposés en tant que produits semi-finis afin de pouvoir les intégrer dans d'autres systèmes.
- Premier projet : API pour SMS, disponible dès maintenant
- Prochain projet : nouvelle API Connector (automne 2024)

peoplefone
Update

API peoplefone pour les développeurs



Authentification à 2 facteurs

L'authentification à deux facteurs devient la norme pour un processus de connexion sécurisé. Informez-vous sur l'application pratique



Confirmation pour une réservation

Un exemple simple d'application pratique est l'API SMS pour un système de réservation. Informez-vous directement chez nous



Gestion des rendez-vous

Les rappels aux patients peuvent être envoyés par SMS, comme un événement dans un cabinet médical. Renseignez-vous directement chez nous

- ✓ Des exemples d'application sont disponibles dès maintenant
- ✓ Documentation de l'API sur peoplefone.com/fr-ch/developper

SMS: Ready-to use integration

SMS Reminder Service pour le calendrier Microsoft 365 Outlook

1. ouverture dans peoplefone Admin avec texte SMS
2. saisir des rendez-vous Outlook avec un numéro de mobile d'envoi
3. SMS envoyé

reminder service

Service name:

SMS sender: if you change the SMS send...

SMS are sent :

SMS Message

Dear \$title,

we remind you of your appointment tomorrow at: \$time for your : \$body

your SMS garage
+41 21 552 00 00

(reloaded with the default templates injected during the setup)

laurent Schweizer - Rendez-vous

Titre laurent Schweizer \$Title

Heure de début jeu. 25.04.2024 11:00

Heure de fin jeu. 25.04.2024 11:30

Emplacement +41763770377 One or more number

BMW X1 , full service, and winter wheel change . \$Body

Dear laurent Schweizer ,

we remind you of your appointment tomorrow at: 11:00 for your : BMW X1 , full service, and winter wheel change .

your SMS garage :)
+41 21 552 00 00

09:00

Message

✓ Un nouveau produit disponible dès cet été



peoplefone
Update



peoplefone
Update

peoplefone 24/7-SLA

Avec le SLA 24/7 prévu, nous souhaitons couvrir en plus la couche "fournisseur" pour les partenaires qui proposent déjà un SLA 24h/24 à leurs clients.

- ✓ Pour les projets plus importants, où un SLA 24h/24 est pertinent pour le projet
- ✓ Uniquement en combinaison avec un SLA 24h/24 du partenaire
- ✓ Coût : 180 CHF/mois
- ✓ Disponible : à partir du milieu de l'année

peoplefone
HOSTED
Update

Les prochaines formations



Avec les formations continues peoplefone, vous posez les bases pour la vente et l'installation des produits peoplefone.



30.05.2024	peoplefone HOSTED Training
05 + 06.06.2024	peoplefone 3CX Basic Training – 2 jours
13.06.2024	peoplefone 3CX Advanced Training - Call Flow Designer
03.10.2024	peoplefone 3CX Advanced Training - Call Flow Designer
02.10.2024	peoplefone MICROSOFT TEAMS Training – Operator Connect
21.11.2024	peoplefone BASIC Training
28.11.2024	peoplefone HOSTED Training

Tous les événements peoplefone sous :
<https://www.peoplefone.com/fr-ch/partner/events-trainings/events/alle-events-auf-einen-blick>

Merci d'avoir participé à notre événement



Votre avis est important pour nous !

