

A photograph of a modern office environment. In the foreground, two women are seated at a wooden table, looking intently at a laptop. The laptop screen displays a colorful pie chart and some data tables. One woman is pointing at the screen. In the background, several other people are engaged in a meeting around another table. The scene is brightly lit, suggesting a large window or open-plan office space.

# Microsoft Teams Update

Afin de répondre aux exigences de nos clients communs, nous encourageons nos partenaires à maintenir leur savoir-faire afin de proposer la solution télécoms de manière optimale.

## Skill Set pour Microsoft Teams



- Connaissances approfondies de Microsoft 365
- Conseils aux clients - besoins et faisabilité
- Conseil en matière de processus clients
- Configuration de Microsoft TEAMS avec les commandes PowerShell
- Connaissance des offres TEAMS et leurs différences

## Skill Set pour peoplefone Services



- Conseiller au client de manière complète et clarification de la faisabilité.
- Création d'offre personnalisée.
- Conclusion des contrats conformément au projet.
- Chef de projet auprès du client.
- Savoir-faire peoplefone dans le portail partenaire.

peoplefone propose des valeurs ajoutées pour personnaliser votre offre Microsoft TEAMS dans tous les pays.

## **peoplefone Business FLAT**

- Le nombre de FLAT ne limite pas les canaux vocaux
- Le nombre de minutes FLAT est cumulé
- Adaptation mensuelle du FLAT possible (+/-)
- Offres FLAT pour la Suisse et l'Europe, à destination des fixe et mobile



## Solutions en test à disposition des partenaires et client

- Afin de préparer au mieux la migration en amont
- A des fins de test laboratoire
- Plateforme de formation pour les apprentis/stagiaires
- Aide à la décision finale de vente



Un « Proof of Concept » (POC) démontre la faisabilité d'un projet, méthodes ou idées proposés. Vous pourrez démontrer pourquoi votre idée fonctionnera dans la réalité afin que les parties prenantes et les investisseurs croient en votre projet et le poursuivent.

Ce test doit-il être gratuit ? Cela appartient à votre décision d'entreprise

# Services supplémentaires



peoplefone propose d'autres valeurs ajoutées pour personnaliser votre offre Microsoft TEAMS dans tous les pays.

## Numéros internationaux

- SIP-TRUNKS disponibles depuis toutes les succursales peoplefone
- Facturation possible dans les monnaies nationales respectives
- Le routage international des appels d'urgence fonctionne
- peoplefone Portal:
  - Historique des appels par pays immédiatement disponible à tout moment
  - Libération évolutive des autorisations personnalisable dans le portail
  - Soutien du partenaire dans le pays concerné – porting, process, etc.

-  Austria
-  France
-  Germany
-  Lithuania
-  Poland
-  Slovakia
-  Switzerland

Pays	Coûts mensuels	Restrictions
Argentine	CHF 15.-	Aucune
Australie	CHF 10.-	Preuve d'adresse
Belgique	CHF 10.-	Preuve d'adresse
Brésil	CHF 15.-	Aucune
Chili	CHF 15.-	Aucune
Chine	CHF 20.-	Preuve d'adresse
Costa Rica	CHF 15.-	Aucune
Allemagne	CHF 10.-	Preuve d'adresse
République Dominicaine	CHF 15.-	Aucune
Danmark	CHF 10.-	Preuve d'adresse
Salvador	CHF 15.-	Aucune
Estonie	CHF 10.-	Aucune
Finlande	CHF 10.-	Preuve d'adresse
France	CHF 10.-	Preuve d'adresse
Géorgie	CHF 15.-	Preuve d'adresse
Grèce	CHF 10.-	Preuve d'adresse
Grande-Bretagne	CHF 10.-	Aucune
Guatemala	CHF 20.-	Preuve d'adresse
Hong Kong	CHF 15.-	Preuve d'adresse
Irlande	CHF 10.-	Preuve d'adresse
Israël	CHF 10.-	Aucune
Italie	CHF 10.-	Preuve d'adresse
Japon	CHF 10.-	Preuve d'adresse
Canada	CHF 10.-	Aucune
Colombie	CHF 20.-	Aucune
Croatie	CHF 10.-	Preuve d'adresse
Lettonie	CHF 10.-	Preuve d'adresse
Lituanie	CHF 10.-	Aucune

## Operator Connect

- **Dès 2 utilisateurs**
- Les prix sont sans numéros de téléphone. Tarifs des appels à la minute ou en abonnement FLAT

+Setup: 200.-  
+Pas de licences Microsoft comprise

**Dès 2.- par utilisateurs**



## Direct Routing

- **Dès 2 canaux de communications**
- Les prix sont sans numéros de téléphone. Tarifs des appels à la minute ou en abonnement FLAT

+Setup: 50.-  
+Pas de licence Microsoft comprise

**Dès 5.- par canal de communication**



## SBCplus

- Dès 10 canaux de communications
- Les prix sont sans numéros de téléphone. Tarifs des appels à la minute ou en abonnement FLAT

+Setup: 750.-  
+Pas de licence Microsoft comprise

**Dès 289,- par SBCplus**



# PSTN Connectivity – Évaluez vos options

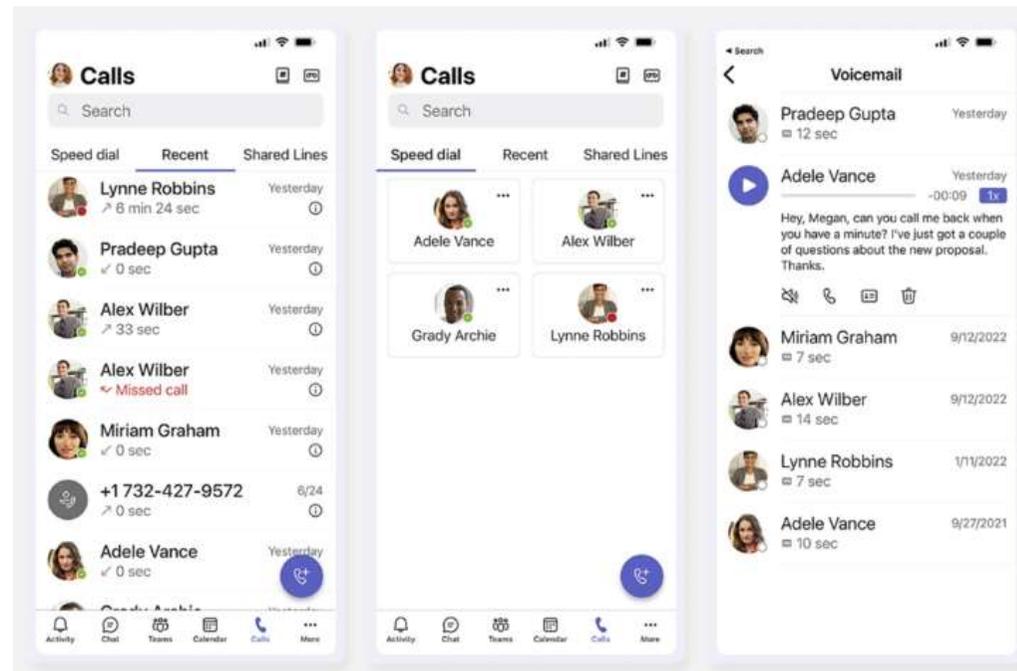


Fragestellung/Szenario	Calling Plans	Operator Connect	Direct Routing Shared SBC	Direct Routing SBCplus
Conserver les relations contractuelles existantes/le trunk SIP avec le fournisseur d'accès		✓	✓	✓
Viser une mise en œuvre rapide. Quelle est la facilité de l'intégration	+	+	++	+++
Confier la gestion/l'assistance à un partenaire local		✓	✓	✓
L'entreprise se trouve dans une région où les Calling Plans n'est pas disponibles.		✓	✓	✓
L'entreprise se trouve dans une région où il existe des exigences réglementaires spéciales en matière de téléphonie.			✓	✓
Entreprise internationale souhaitant simplifier la téléphonie ainsi que la gestion (par ex. connecter plusieurs SIP Trunks)				✓
<b>Modèle de facturation</b>	<b>Utilisateur/mois</b>	<b>Utilisateur/mois</b>	<b>Canal vocal/mois</b>	<b>Canal vocal/mois</b>
Intégrer les "anciens" systèmes téléphoniques on-premise existants				✓
Intégrer la solution de téléphonie avec une solution tierce (CRM, centre de contact, etc.)	✓	✓	✓	✓
Disponibilité accrue du service requise (Primary/Backup SBC) > <b>Nouveau à partir de mai 2024</b>				✓

# Teams Calling News 2024

- F1/F3 Add-On-Licences
- Groupe cible : utilisateurs d'appareils mobiles
- Device Screen Plus petit que 10.9 pouces

New License:  
Teams Phone for  
Frontline Workers





New License:  
Teams Phone for  
Frontline Workers

## Que sont les licences Microsoft Office 365 F3 et Microsoft 365 F1/F3 ?

Les licences pour Microsoft Office 365 F3 et Microsoft 365 F1/F3 sont conçues pour les employés de première ligne qui utilisent principalement leurs appareils pour un travail basé sur des tâches. Ces licences donnent accès aux applications Office de base telles que Word, Excel et PowerPoint, ainsi qu'aux services de messagerie et de calendrier. Avec ces licences, les entreprises peuvent mettre à la disposition de leurs collaborateurs de première ligne les outils dont ils ont besoin pour effectuer leur travail efficacement.

# L'utilisateur reçoit un appel "privé"

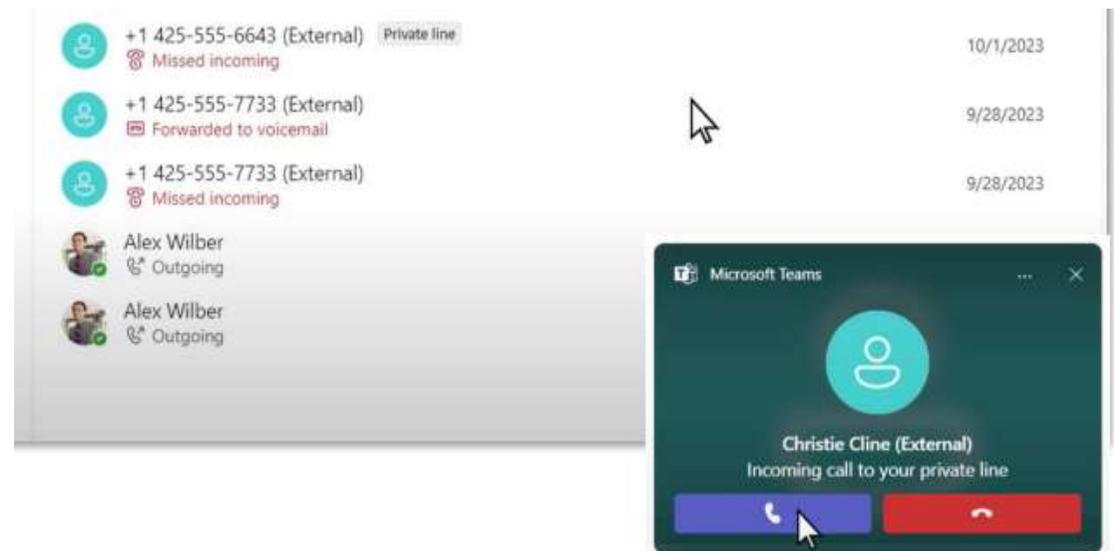


Exemple: Private Line



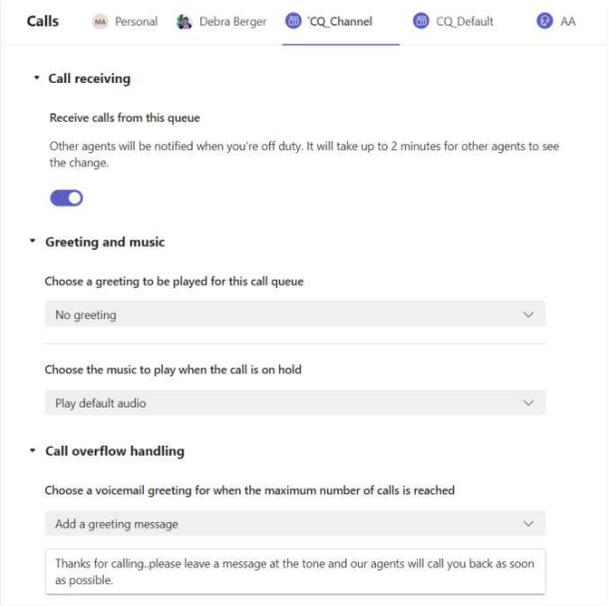
La "propre" femme appelle

- Sonnerie dédiée
- Appels entrants uniquement
- Configurable uniquement via PowerShell



Délégation  
Gestion de la  
Call Queue et de  
l'Auto Attendant

- Les utilisateurs autorisés peuvent personnaliser les files d'attente/centraux téléphoniques
- Adaptation de la musique d'accueil
- Configurable dans les paramètres du client Teams



**Calls** Personal Debra Berger CQ\_Channel CQ\_Default AA

**Call receiving**

Receive calls from this queue

Other agents will be notified when you're off duty. It will take up to 2 minutes for other agents to see the change.

**Greeting and music**

Choose a greeting to be played for this call queue

No greeting

Choose the music to play when the call is on hold

Play default audio

**Call overflow handling**

Choose a voicemail greeting for when the maximum number of calls is reached

Add a greeting message

Thanks for calling, please leave a message at the tone and our agents will call you back as soon as possible.

 Shared Calling

- Un numéro unique peut être partagé au sein d'une équipe
- Appel entrant via le standard automatique > Dial-by-Name
- Outbound : le numéro du compte de ressource (groupe) est affiché
- Licence requise
- Moins de numéros de téléphone nécessaires

**Example: Shared Calling Policy**

**Global (Org-wide default)**

Default policy for users who aren't assigned to a policy.

**Resource account**

Make calls with this resource account

Resource account ⓘ

Search by display or username 🔍

**Emergency callback number**

Make calls with these emergency callback numbers.

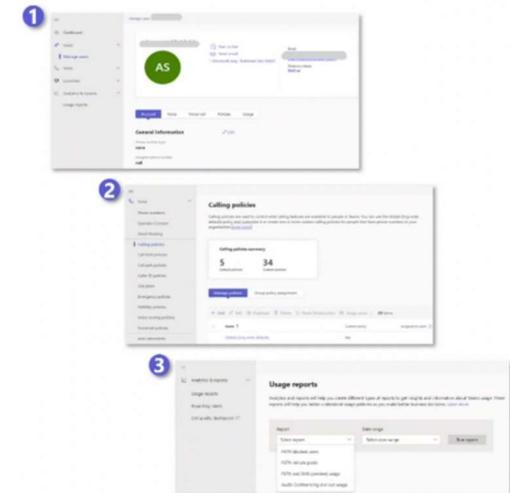
There aren't any emergency callback numbers yet.

[Add emergency callback num...](#)

TAC: teams admin  
center

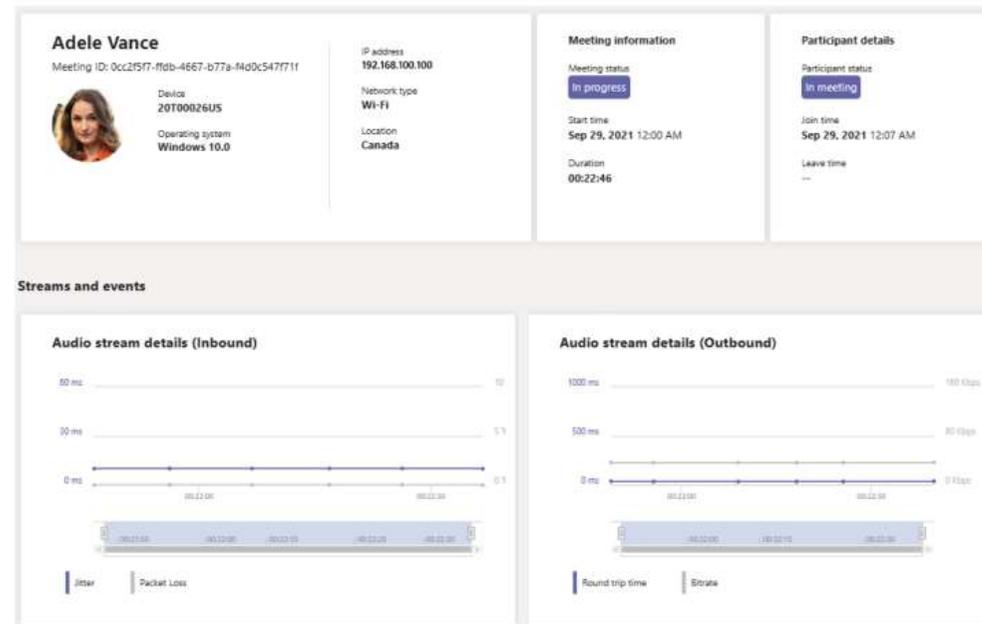
Nouveau role  
Admin

- Nouveau role “TEAMS Telephony Admin”
  - User Management  
(Voir les utilisateurs/gérer les paramètres vocaux)
  - Voice Management  
(numéros de téléphone, lieux, applications vocales, paramètres de routage direct)
  - Analytics and Reporting  
(Visualiser et gérer les rapports PSTN, les utilisateurs bloqués, l'utilisation du PSTN et des SMS, l'utilisation de AC Dial usage)

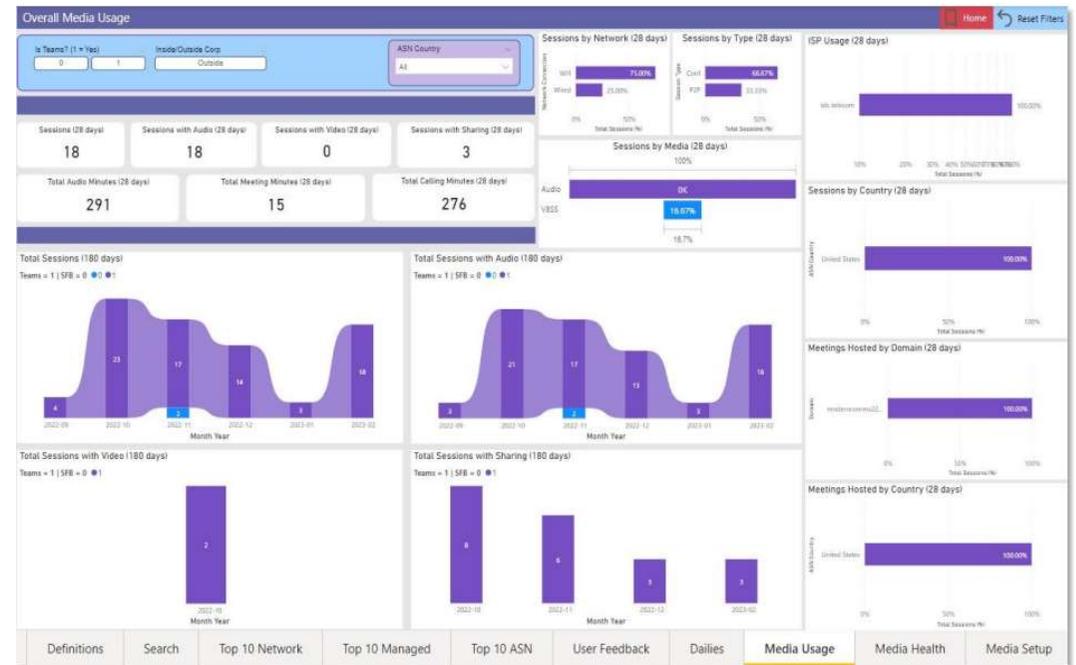


## Real-Time Analytics (Teams Premium)

- Possibilité de dépannage en direct
- Conservation des données : 7 jours
- Licence Teams Premium requise



- Nouveaux rapports :
- Amélioration de la recherche
  - Teams Events
  - Teams Events Health Tab
  - Rapport pour l'utilisation de la VDI
  - Teams Usage: Mac und Windows

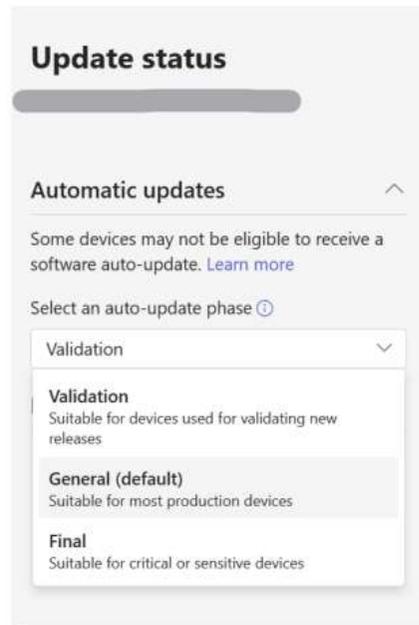


Le modèle QER (Quality of Experience Report) permet aux clients d'identifier de manière proactive les problèmes qui ont un impact sur l'expérience de réunion et d'appel des équipes avant qu'ils ne s'aggravent. Des rapports sont également fournis pour permettre aux administrateurs de réagir rapidement aux problèmes qui s'aggravent et de répondre à la question "Que s'est-il passé pendant la réunion ?"

<https://learn.microsoft.com/fr-fr/microsoftteams/cqd-power-bi-query-templates>

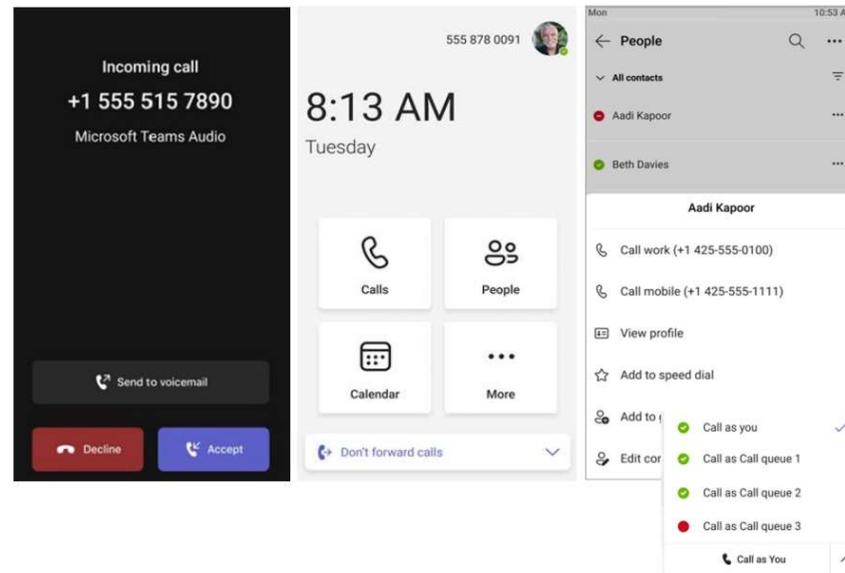
## Autoupdates pour Teams Devices

- Les mises à jours de l'application TEAMS sont déployées
- Similaire au mises à jours du Firmware
- Différentes phases de mise à jour configurables



- **Validation phase:** Updates start as soon as a new version is published.
- **General phase:** Updates start only 15 days after a new version is published.
- **Final phase:** Updates start only 45 days after a new version is published.

- Send to Voicemail
- Action admin. : changement de code PIN
- Sélection de numéros en cas de numérotation sortante
- Composer un numéro sortant sélectif



## Call Routing Settings (PSTN)

- Les utilisateurs peuvent décider eux-mêmes de la manière dont les appels RTCP doivent être traités

**Redirect external phone calls**  
Incoming external phone calls will not ring you and be redirected as specified

**Choose how all external phone calls will be redirected**

- Redirect to voicemail
- Redirect to voicemail
- Redirect as if call is unanswered

Meetings > Live events policies, and voice > voicemail policies

**Calling policies**

- Call hold policies
- Call park policies
- Caller ID policies
- Dial plans
- Emergency policies

Routing for PSTN calls Use default settings

Routing for federated calls Use default settings

Call forwarding and simultaneous ringing to people in your organization Use unanswered settings

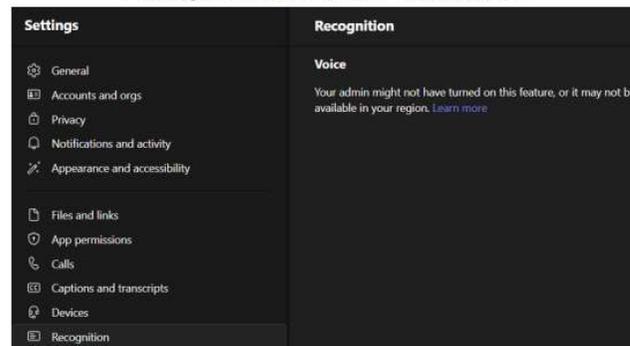
Call forwarding and simultaneous ringing to external phone numbers Send to voicemail

**Let users decide**

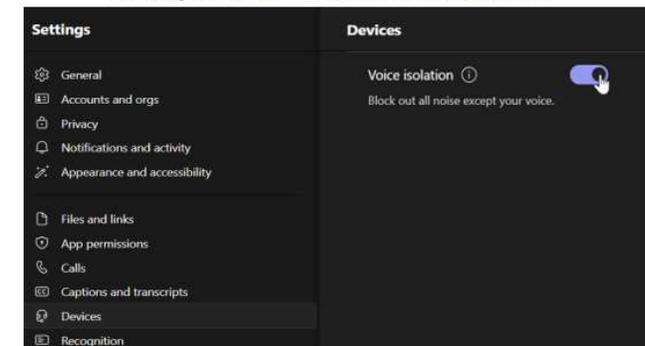
- Qualité audio et expérience des équipes optimisées
  - > Appels et réunions clairs et sans interférences
- Filtre tous les bruits de fond (y compris les voix d'autres personnes)
  - Échantillon de voix requis - une fois activé



Example: Voice Profile Enrollment



Example: Voice Isolation Enablement



- Copilot dans TEAMS peut...



- Créer des résumés d'appels
- Identifier et lister les mesures/actions
- Répondre à des questions du contenu et présenter les réponses



Coût: **Seulement 1.- /jour**

