

A photograph of a modern office environment. In the foreground, two women are seated at a wooden table, looking at a laptop. The laptop screen displays a data visualization with a pie chart and a bar chart. One woman is pointing at the screen. In the background, other people are working at tables, and there are large windows letting in natural light. A glass of coffee is on the table next to the laptop.

# Microsoft Teams Update

Damit wir den Anforderungen unserer gemeinsamen Kunden gerecht werden, halten wir unsere Partner an, Ihr KnowHow im Betrieb möglichst breit verfügbar zu halten.

## Skill Set für Microsoft Teams



- Vertiefte Microsoft 365 Kenntnisse
- Beratung der Kunden – Bedarf und Machbarkeit
- Beratung bei der Abbildung der Kundenprozesse
- Konfiguration von Microsoft TEAMS mit den powerShell Befehlen
- Partner kennt alle Varianten der peoplefone SBC Services

## Skill Set für peoplefone Services



- Den Kunden vollumfänglich mit allen Optionen beraten und Machbarkeiten abklären.
- Ein kundenspezifisches Angebot erstellen.
- Verträge gemäss Projekt abschliessen.
- Projektleader beim Kunden.
- KnowHow peoplefone Partnerportal

peoplefone bietet Mehrwerte um Ihr Microsoft TEAMS Angebot länderübergreifend zu individualisieren.

## **peoplefone Business FLAT**

- Die Anzahl der FLAT limitiert nicht die Sprachkanäle
- Die Anzahl der FLAT Minuten werden kumuliert
- Monatliche FLAT-Anpassung möglich (+/-)
- FLAT Angebote für die Schweiz Fix- und Mobilnetz oder EU FLAT





## Test-Stellungen für Partner und Kunden!

- Für Vorbereitung auf die Kundenmigration
- Zu Test-Zwecken im Labor des Partners
- Als Vertiefungsarbeiten für Lehrlinge und Praktikanten
- Als Verkaufsentscheidungshilfe für den Endkunden



Ein Proof of Concept (POC) demonstriert die Machbarkeit vorgeschlagener Produkte, Methoden oder Ideen. Sie müssen unter Beweis stellen, warum Ihre Idee in der Realität funktionieren wird, damit Beteiligte und Investoren an das Projekt glauben und es weiterverfolgen.

Quelle: irgendeine App mit KI

Muss diese Teststellung kostenlos sein? - Ihre Unternehmensentscheidung

peoplefone bietet weitere Mehrwerte um Ihr Microsoft TEAMS Angebot länderübergreifend zu individualisieren.

## Internationale Rufnummern

- SIP-TRUNKS aus allen peoplefone Niederlassungen verfügbar
- Abrechnung in jeweiligen Landeswährungen möglich
- Internationales Notrufrouting funktioniert
- peoplefone Portal:

- Anrufliste jederzeit pro Land umgehend verfügbar
- Skalierbare Freigabe von Berechtigungen im Portal anpassbar
- Unterstützung des Partners im jeweiligen Land – Porting etc.

Land	Monatlich	Einschränkungen	Land	Monatlich	Einschränkungen
Argentinien	CHF 15.-	Keine	Luxemburg	CHF 10.-	Adressnachweis
Australien	CHF 10.-	Adressnachweis	Malaysia	CHF 15.-	Adressnachweis
Bahrain	CHF 15.-	Keine	Malta	CHF 10.-	Adressnachweis
Belgien	CHF 10.-	Adressnachweis	Mexiko	CHF 15.-	Keine
Brasilien	CHF 15.-	Keine	Neuseeland	CHF 10.-	Keine
Chile	CHF 15.-	Keine	Niederlande	CHF 10.-	Adressnachweis
China	CHF 20.-	Adressnachweis	Panama	CHF 15.-	Adressnachweis
Costa Rica	CHF 15.-	Keine	Peru	CHF 15.-	Keine

-  Austria
-  France
-  Germany
-  Lithuania
-  Poland
-  Slovakia
-  Switzerland

# Dreifaltigkeit von peoplefone



## Operator Connect

- **Ab 2 Benutzer**
- Die Preise sind ohne Rufnummern. Gesprächstarife pro Minute oder im FLAT-Abo

+Setup: 200.-  
+Keine Microsoft Lizenzen beinhaltet

Ab 2.- pro Benutzer



## Direct Routing

- **Ab 2 Sprachkanälen**
- Die Preise sind ohne Rufnummern. Gesprächstarife pro Minute oder im FLAT-Abo

+Setup: 50.-  
+Keine Microsoft Lizenzen beinhaltet

Ab 5.- pro Sprachkanal



## SBCplus

- Ab 10 Channels
- Die Preise sind ohne Rufnummern. Gesprächstarife pro Minute oder im FLAT-Abo

+Setup: 750.-  
+Keine Microsoft Lizenzen beinhaltet

Ab 289.- pro SBCplus



# PSTN Connectivity – Evaluieren Sie Ihre Optionen



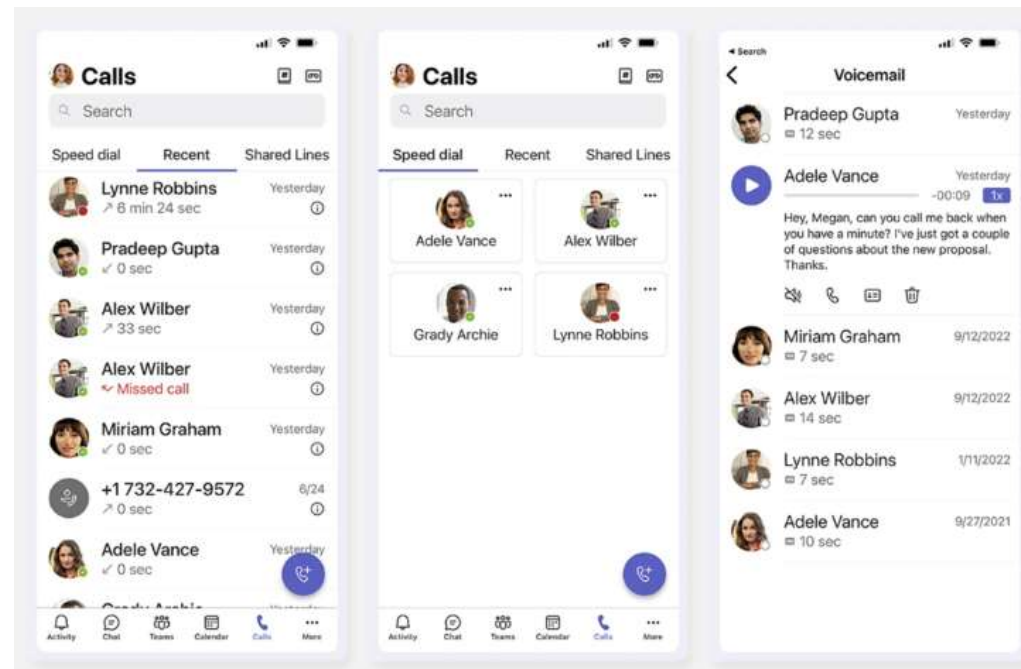
Fragestellung/Szenario	Calling Plans	Operator Connect	Direct Routing Shared SBC	Direct Routing SBCplus
Bestehende Vertragsbeziehungen/SIP-Trunk mit dem Provider beibehalten		✓	✓	✓
Eine rasche Implementation anstreben. Wie einfach ist die Integration	+	+	++	+++
Verwaltung/Support einem lokalen Partner überlassen		✓	✓	✓
Firma befindet sich in einer Region, in welcher Calling Plans nicht verfügbar sind		✓	✓	✓
Firma befindet sich in einer Region, in welcher spezielle regulatorische Anforderungen an die Telefonie bestehen			✓	✓
Internationale Unternehmung mit dem Wunsch, die Telefonie sowie die Verwaltung zu vereinfachen (z.B. mehrere SIP-Trunks anbinden)				✓
<b>Gewünschte Lizenzierungsform</b>	<b>Benutzer/Monat</b>	<b>Benutzer/Monat</b>	<b>Sprachkanal/Monat</b>	<b>Sprachkanal/Monat</b>
Bestehende "alte" On-Premise-Telefonanlagen integrieren				✓
Telefonielösung mit einer Drittlösung (CRM, Contact Center, etc.) integrieren	✓	✓	✓	✓
Erhöhte Service-Verfügbarkeit benötigt (Primary/Backup SBC) > <b>Neu ab Mai 2024</b>				✓

# Teams Calling News 2024



- F1/F3 Add-On-Lizenz
- Zielgruppe: Mobile Device Benutzer
  - Device Screen Kleiner als 10.9 Zoll

New License:  
Teams Phone for  
Frontline Workers





New License:  
Teams Phone for  
Frontline Workers

## Was sind Microsoft Office 365 F3- und Microsoft 365 F1/F3-Lizenzen?

Die Lizenzen für Microsoft Office 365 F3 und Microsoft 365 F1/F3 sind für Frontline-Mitarbeiter konzipiert, die ihre Geräte hauptsächlich für aufgabenbasierte Arbeit verwenden. Diese Lizenzen bieten Zugriff auf grundlegende Office-Anwendungen wie Word, Excel und PowerPoint sowie auf E-Mail- und Kalenderdienste. Mit diesen Lizenzen können Unternehmen ihren Frontline-Mitarbeitern die Tools zur Verfügung stellen, die sie benötigen, um ihre Arbeit effektiv zu erledigen.

# User erhält “private” Nummer

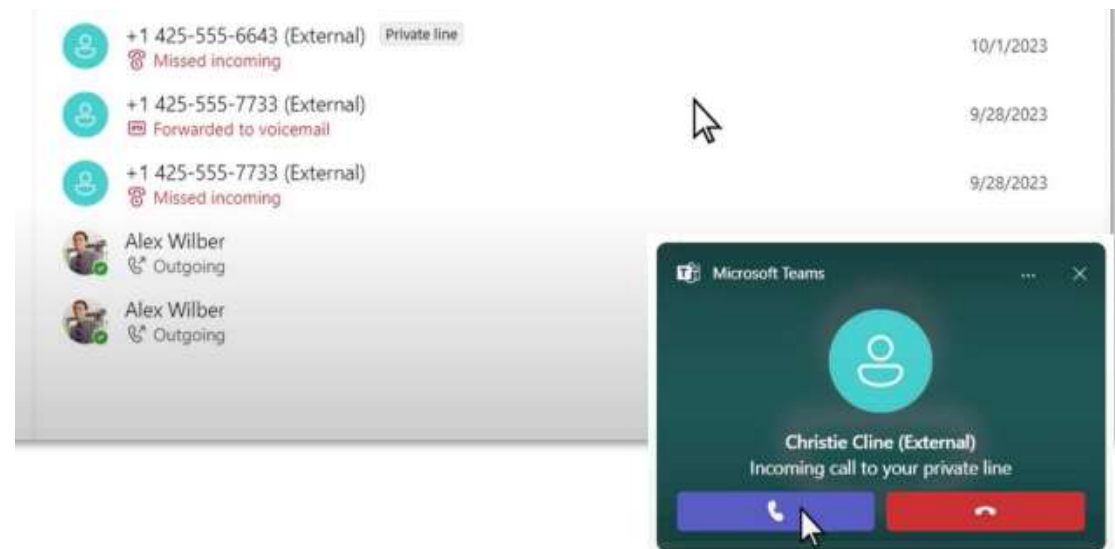


Beispiel: Private Line



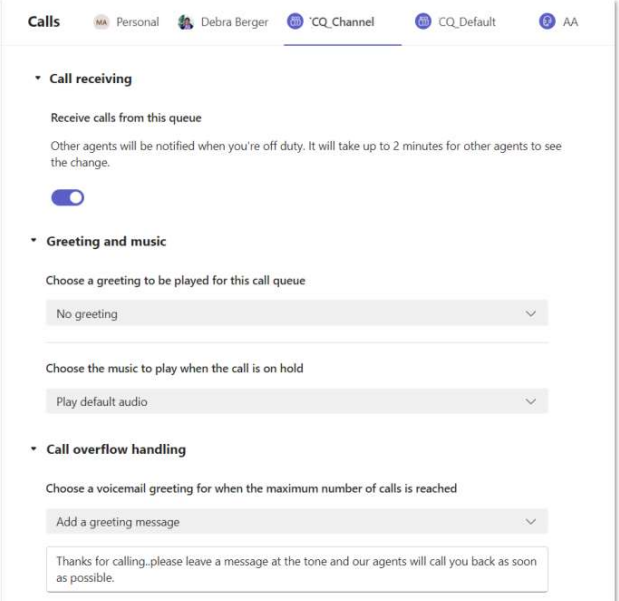
Die «eigene» Frau ruft an

- Dedizierter Klingelton
- Nur ankommende Anrufe
- Nur konfigurierbar via PowerShell



Delegation  
Verwaltung von  
Call Queue und  
Auto Attendant

- Autorisierte Benutzer können Warteschleifen/Telefonzentralen anpassen
- Anpassung von Begrüssung, Musik
- Konfigurierbar in den Einstellungen des Teams Clients



The screenshot shows the 'Calls' settings page for a user named Debra Berger. The page is divided into several sections:

- Call receiving:** A toggle switch is turned on. Below it, a note states: "Other agents will be notified when you're off duty. It will take up to 2 minutes for other agents to see the change."
- Greeting and music:** Two dropdown menus are visible. The first is labeled "Choose a greeting to be played for this call queue" and is set to "No greeting". The second is labeled "Choose the music to play when the call is on hold" and is set to "Play default audio".
- Call overflow handling:** A dropdown menu is labeled "Choose a voicemail greeting for when the maximum number of calls is reached" and is set to "Add a greeting message". Below this, a text box contains the message: "Thanks for calling, please leave a message at the tone and our agents will call you back as soon as possible."



## Shared Calling

- Einzelne Nummer kann geteilt werden innerhalb eines Teams
- Inbound Call via Auto Attendant > Dial-by-Name
- Outbound: Nummer des Ressourcenaccounts (Gruppe) wird angezeigt
- Lizenz wird benötigt
- Weniger Rufnummern benötigt

**Example: Shared Calling Policy**

**Global (Org-wide default)**

Default policy for users who aren't assigned to a policy.

---

**Resource account**

Make calls with this resource account

Resource account ⓘ

Search by display or username

---

**Emergency callback number**

Make calls with these emergency callback numbers.

There aren't any emergency callback numbers yet.

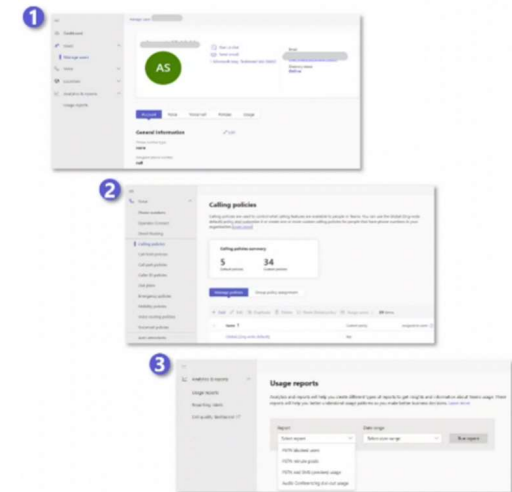
[Add emergency callback num...](#)



TAC: teams admin center

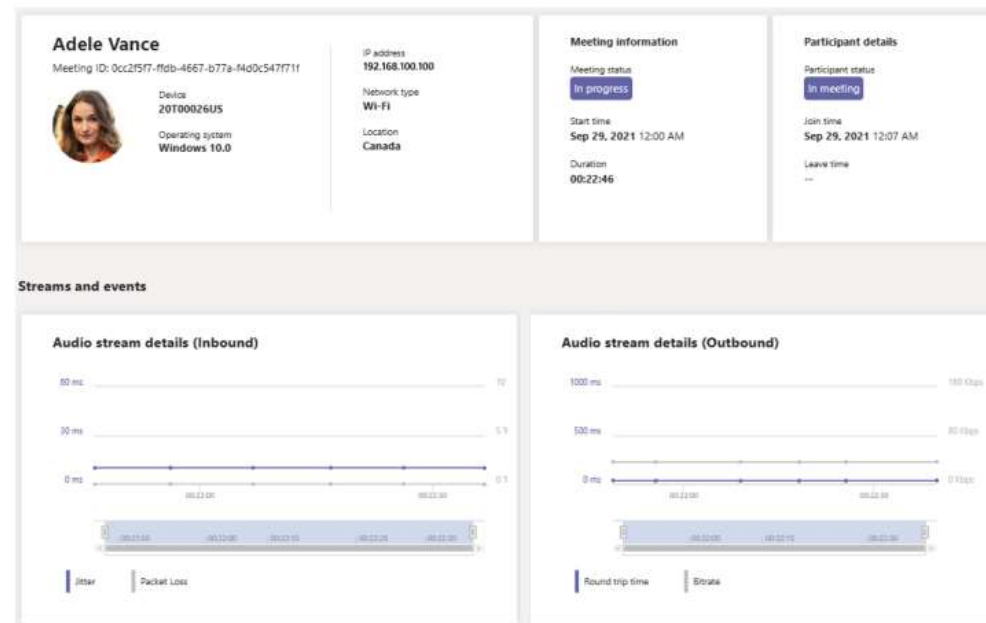
Neue Adminrolle

- Neue “Teams Telephony Admin”-Rolle
  - User Management  
(View Users/manage voice settings)
  - Voice Management  
(Phone Numbers, Locations, Voice Apps, Direct Routing Settings)
  - Analytics and Reporting  
(View and manage PSTN Reports, Blocked Users, PSTN & SMS Usage, AC dial-out usage)

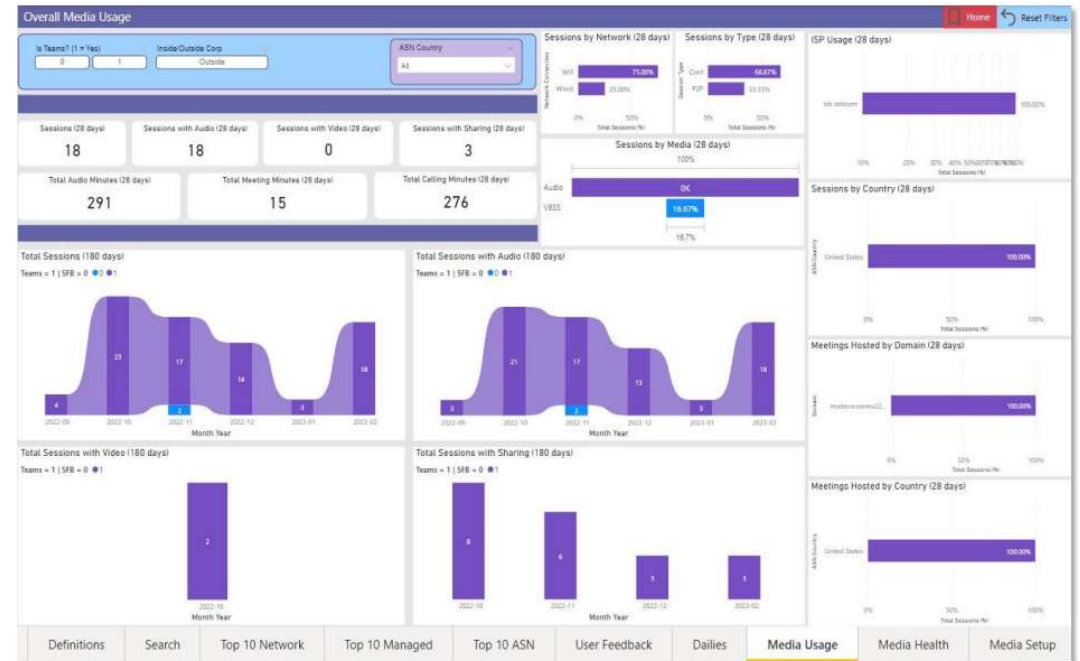


## Real-Time Analytics (Teams Premium)

- Live-Troubleshooting möglich
- Aufbewahrung der Daten: 7 Tage
- Teams Premium Lizenz benötigt



- Neue Berichte:
- Verbesserte Suche
  - Teams Events
  - Teams Events Health Tab
  - Bericht für VDI-Nutzung
  - Teams Usage: Mac und Windows

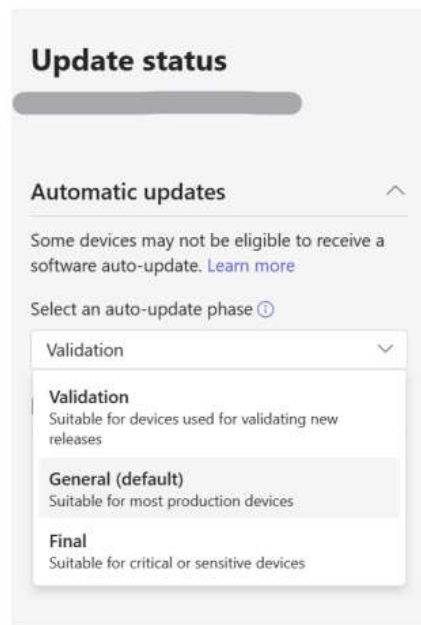


Mit der QER-Vorlage (Quality of Experience Report) können Kunden proaktiv Probleme identifizieren, die sich auf die Besprechungs- und Anruferfahrung von Teams auswirken, bevor sie eskalieren. Es werden auch Berichte bereitgestellt, mit denen Administratoren schnell auf eskalierende Probleme reagieren und die Frage "Was ist während der Besprechung passiert?" beantworten können.

<https://learn.microsoft.com/de-de/microsoftteams/cqd-power-bi-query-templates>

## Autoupdates für Teams Devices

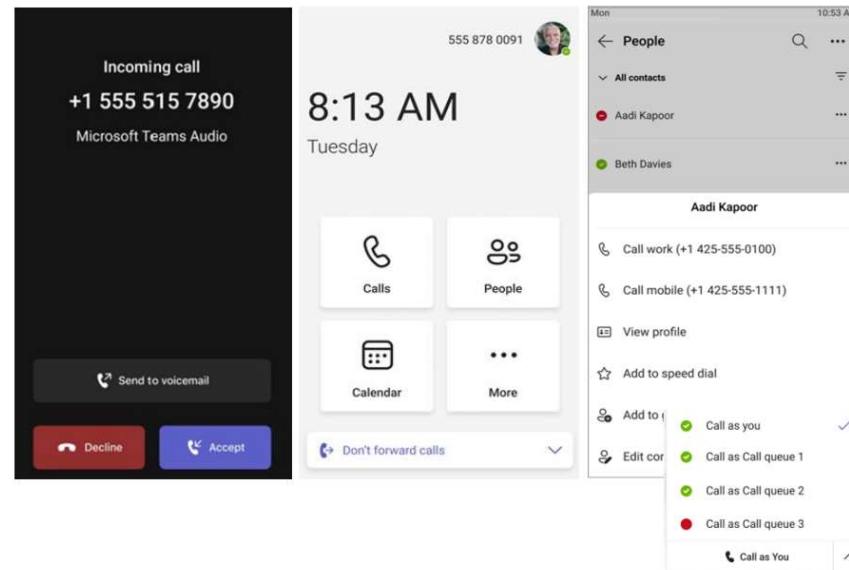
- Teams App Updates werden ausgerollt
- Ähnlich wie Firmware Updates
- Unterschiedliche Update-Phasen konfigurierbar



- **Validation phase:** Updates start as soon as a new version is published.
- **General phase:** Updates start only 15 days after a new version is published.
- **Final phase:** Updates start only 45 days after a new version is published.



- Send to Voicemail
- Admin Aktion: PIN Wechsel
- Nummernselektion bei ausgehender Wahl
- Selektiv abgehende Nummer wählen



## Call Routing Settings (PSTN)

- Benutzer können selber entscheiden, wie PSTN-Anrufe behandelt werden sollen

**Redirect external phone calls**  
Incoming external phone calls will not ring you and be redirected as specified

**Choose how all external phone calls will be redirected**

- Redirect to voicemail
- Redirect to voicemail
- Redirect as if call is unanswered

Meetings > Live events policies, and voice > voicemail policies

**Calling policies**

- Call hold policies
- Call park policies
- Caller ID policies
- Dial plans
- Emergency policies

Routing for PSTN calls Use default settings

Routing for federated calls Use default settings

Call forwarding and simultaneous ringing to people in your organization Use unanswered settings

Call forwarding and simultaneous ringing to external phone numbers Send to voicemail

Let users decide

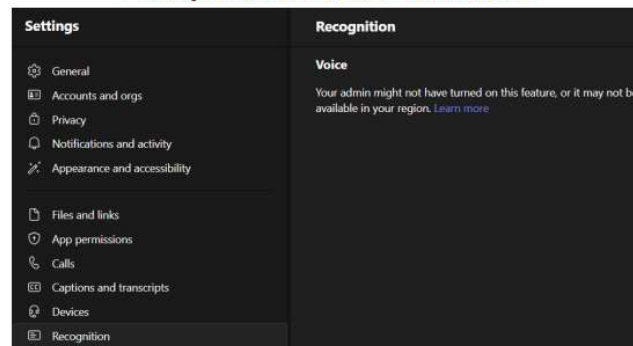
# Neue AI-Experience



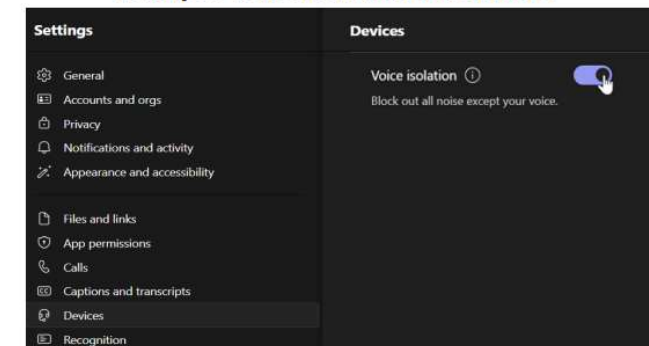
- Optimierte Teams Audioqualität und Experience > Klare, störungsfreie Anrufe und Meetings
- Filtert alle Hintergrundgeräusche (auch Stimmen anderer Personen) raus
- Stimmen-Sample benötigt, - sobald aktiviert



Example: Voice Profile Enrollment



Example: Voice Isolation Enablement



- Copilot in Teams kann...



- Anruferzusammenfassungen erstellen
- Massnahmen/Aktionen erkennen und auflisten
- Inhaltliche Fragen beantworten und Antworten darstellen



Kosten: 1.-  
pro Tag

