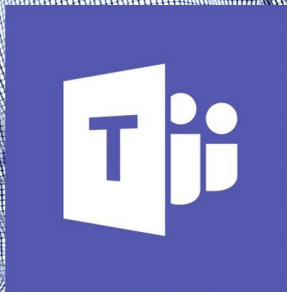




Der interaktive
Showdown der
Telefoniesysteme





Wer arbeitet mit peoplefone?

Nein



Ja



Beitreten über
slido.com
#8775 053

Wer ist peoplefone?



VoIP-Pionier seit 19 Jahren

Und Full-Telecom-Provider

- ✓ In der Schweiz entwickelte VoIP und PBX-Plattformen
- ✓ Platinum-Partner für 3CX
- ✓ Microsoft Partner für Operator Connect & Direct Routing
- ✓ Mobile und Internet für Geschäftskunden



Vertrieb über Installationspartner

Keine Konkurrenz durch Direktgeschäft

- ✓ Direkter Single Point of Contact
- ✓ Flexible und schnelle Abwicklung von Anfragen
- ✓ Kostenlose Teststellungen jederzeit



Hosting in der Schweiz

Keine Kundendaten im Ausland

- ✓ Rechenzentren redundant in der Schweiz
- ✓ Keine Speicherung von Anruf- oder Kundendaten im Ausland
- ✓ Voller technischer Support in der Schweiz

100% Schweiz – überall in Europa

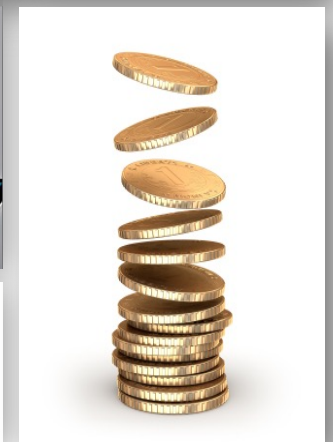
Bereit für multi-nationale Projekte

- ✓ Eigene Niederlassungen in 7 Ländern
- ✓ Provider-Registrierung in weiteren 6 Ländern
- ✓ Über 100 Mitarbeiter an den verschiedenen Standorten in Europa

Warum wechselt ein KMU den Provider?

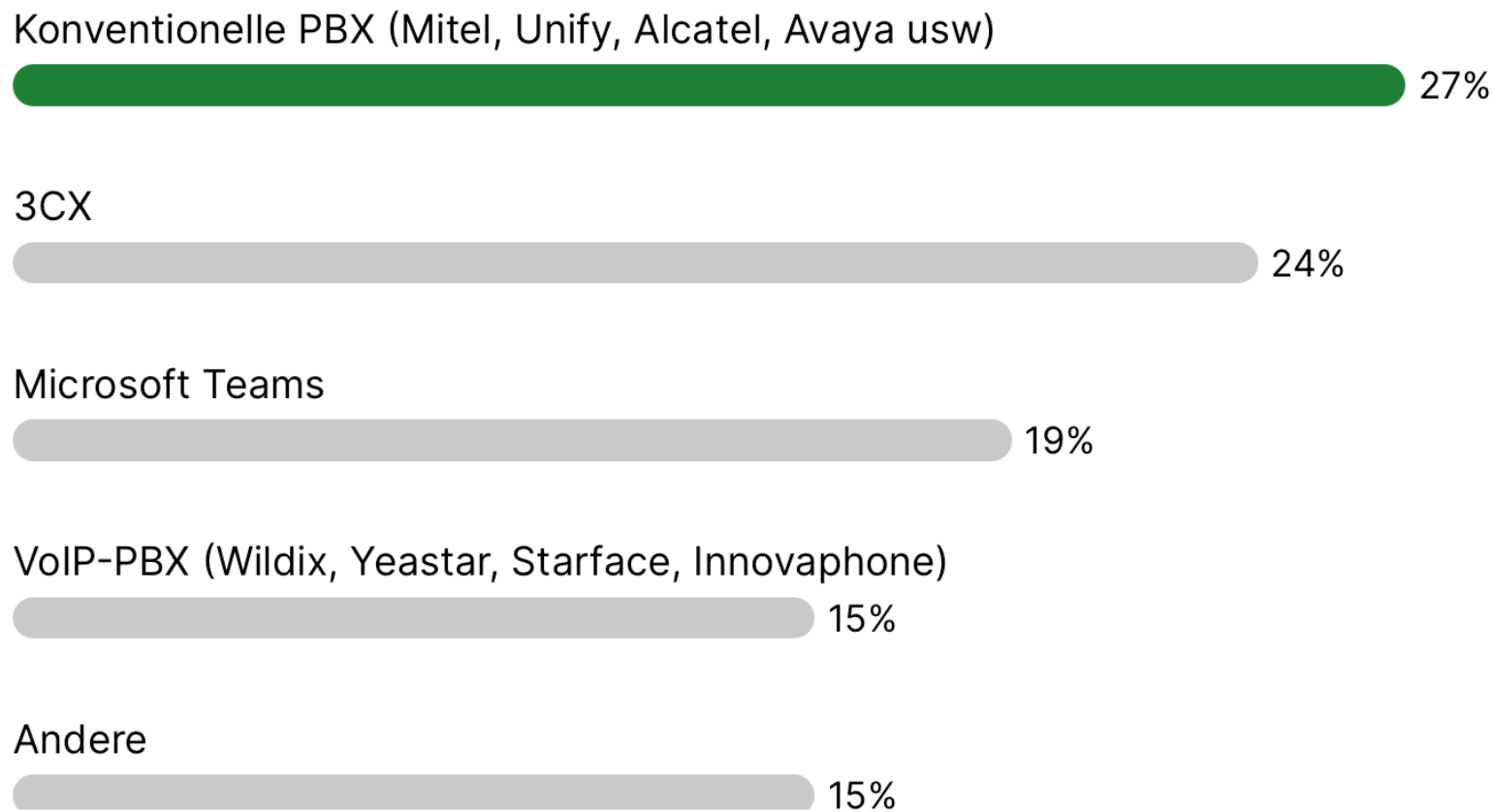
Die häufigsten Gründe bei peoplefone-Leads die wir unseren Installationspartner geben

- Die jetzige PBX erfüllt die Anforderungen nicht mehr
- Die jetzige PBX muss geupdatet werden, was zu einer Neuevaluation führt
- Das KMU möchte seine IT-Infrastruktur vereinfachen
-> Oft der Wunsch einer Integration der Telefonie in TEAMS
- Das KMU überprüft seine Kosten und merkt, dass er bei seinem jetzigen Provider zu viel zahlt.
- Der jetzige Provider bietet das Wunschprodukt nicht an oder ist nicht kompatibel.





Welche Kommunikations-Lösung setzen sie bei Ihren Geschäftskunden heute am meisten ein?



Beitreten über
slido.com
#8775 053



Was glauben Sie, wird in 3 Jahren von Ihnen vor allem eingesetzt?

Microsoft Teams



Mobile Lösungen (GSM-Mobile, WhatsApp, andere Chat- und Messaging-Dienste, Nutzung sozialer Netzwerke)



3CX



VoIP-PBX (Wildix, Yeastar, Starface, Innovaphone)



Konventionelle PBX (Mitel, Unify, Alcatel, Avaya usw)



Beitreten über
slido.com
#8775 053

Das Telefonieverhalten in der Schweiz

Hat sich in den letzten Jahren durch die Digitalisierung und den Wandel hin zu mobilen Technologien deutlich verändert.

Nur etwa 14,8 % der Gespräche erfolgen noch über das Festnetz.

95,5 % der Schweizer*innen verwenden regelmäßig Chat- und Messaging-Dienste, und auch die Nutzung sozialer Netzwerke ist sehr hoch.

Quellen: BAKOM, Digital Report 2024, ZHAW Trendstudie

Welche Anforderungen haben die Unternehmen bereits heute.

- Kommunikations- und Informationslösungen müssen **gemeinsam nutzbar** sein.
- Die Mitarbeiter müssen auch **Mobil unterwegs** erreichbar sein.
- Die Kommunikationslösungen müssen **einfach zu bedienen** sein.
- Die Kosten für die Kommunikationslösungen müssen **transparent und überschaubar** sein.
- Die **Standorte** von Cloud-Systemen muss klar dokumentiert und die **Sicherheit** gewährleistet sein.

Welche Herausforderungen haben die ICT-Partner heute.

- Der Partner muss die **IST-Situation** verstehen und erkennen wie die **Kommunikations-Entwicklung** des Kunden ist.
- Welches ist die **richtige Kommunikationslösung** für den Kunden.
- Kommunikations- und Informationslösungen müssen **einfach in die bestehende Infrastruktur integrierbar** sein.
- Seine **Mitarbeiter** müssen auf den neuen Kommunikationslösungen **geschult** werden.

Die Lösung für Microsoft Teams Kunden



Für jede Lösung, das richtige Einsatzgebiet.

peoplefone SBCplus

Monatsabo pro SBCplus

Ab Fr. 289.-

- 10 Channels
- Die Preise sind ohne Lizenzkosten Microsoft 365 und ohne Rufnummern. Gesprächstarife pro Minute oder im FLAT-Abo

Einmaliger Setup

Fr. 750.-

- Einmalige Installationskosten
- Keine Microsoft Lizenzierung beinhaltet

Operatoranbindung: **Komplex**

Flexibilität: **Integrationen, CallRouting**

Mehrere TRUNK: **Möglich**

PBX Integration: **Möglich**

peoplefone Direct Routing

Monatsabo pro Sprachkanal

Ab Fr. 5.-

- Ab zwei Kanälen
- Die Preise sind ohne Lizenzkosten Microsoft 365 und ohne Rufnummern. Gesprächstarife pro Minute oder im FLAT-Abo

Einmaliger Setup

Fr. 50.-

- Einmalige Installationskosten
- Keine Microsoft Lizenzierung beinhaltet

Operatoranbindung: **Mittel**

Flexibilität: **Limitiert**

Mehrere TRUNK: **Limitiert**

PBX Integration: **Nicht möglich**

peoplefone Operator Connect

Monatsabo pro Benutzer

Ab Fr. 2.-

- Ab zwei Benutzer
- Die Preise sind ohne Lizenzkosten Microsoft 365 und ohne Rufnummern. Gesprächstarife pro Minute oder im FLAT-Abo

Einmaliger Setup

Fr. 200.-

- Einmalige Installationskosten
- Keine Microsoft Lizenzierung beinhaltet

Operatoranbindung: **Einfach**

Flexibilität: **Limitiert**

Mehrere TRUNK: **Limitiert**

PBX Integration: **Nicht möglich**



Haben Sie schon mal Operator Connect für Teams eingesetzt?

Nein



Ja



Andere Teams Variante



Beitreten über
slido.com
#8775 053

Microsoft Operator Connect – Einfach und Schnell integriert



1. Wähle peoplefone als Telefonieanbieter
2. Weise beim peoplefone KONTO die Telefonnummern zu
3. Den Benutzer oder die Ressource zuweisen

Was kann Teams schon und was kommt bald (Roadmap)?

Die Konzentration bei Microsoft liegt auf der **Weiterentwicklung** von Copilot

- ✓ Integration von Copilot in den Arbeitsalltag
- ✓ Sprachisolation: Bei Windows und MacOS
- ✓ Integration von Chatbots mit KI



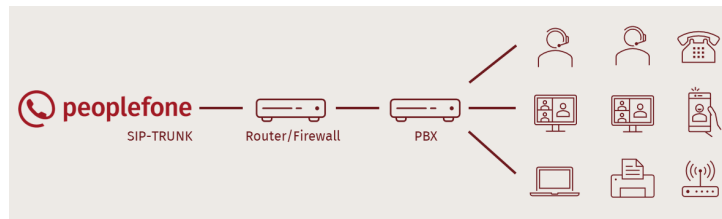
Fazit

Microsoft Teams mit Copilot hat das Potenzial, die **Arbeitswelt** grundlegend zu **verändern**. Durch die **Kombination** von **menschlicher Kreativität** und **künstlicher Intelligenz** können Unternehmen ihre Produktivität steigern, die Zusammenarbeit verbessern und innovative Lösungen entwickeln. Es bleibt abzuwarten, welche weiteren Entwicklungen in diesem Bereich zu erwarten sind.

<https://www.microsoft.com/en-us/microsoft-365/roadmap?filters=Microsoft%20Teams>

Starke Allianz – Partner - peoplefone – 3CX

peoplefone SIP-TRUNK



3CX Instanz aus der peoplefone CLOUD



3CX Lizenzen bei peoplefone als Solution Provider



3CX Instanz und Lizenz als Komplettpaket



Massgebende Weiterentwicklungen der v20

Eigene 3CX AI – Integration

- ✓ Transkription von Anrufen
- ✓ Erkennen der Kundenstimmung
- ✓ Agenteneffektivität
- ✓ Inhaltsanalyse
- ✓ Anrufanalyse



Mögliche Integrationen

- ✓ CRM-Integration (Templates für die gängigsten CRM/ERP Systeme)
- ✓ CallFlow Designer
- ✓ 3CX Call Controll API
- ✓ Einfache Integration mit Anrufskripte

Integrationen bei der 3CX v20



1. Integrationen bei 3CX
2. Template-Gesteuerte CRM-Integration
3. CallFlow Designer APP



Welche Unterstützung muss Ihnen der Provider für die Umsetzung der Projekte bieten?

Mehrere Antworten möglich

Support zum Produkt



Teststellungen



Ausbildung



Projektbegleitung

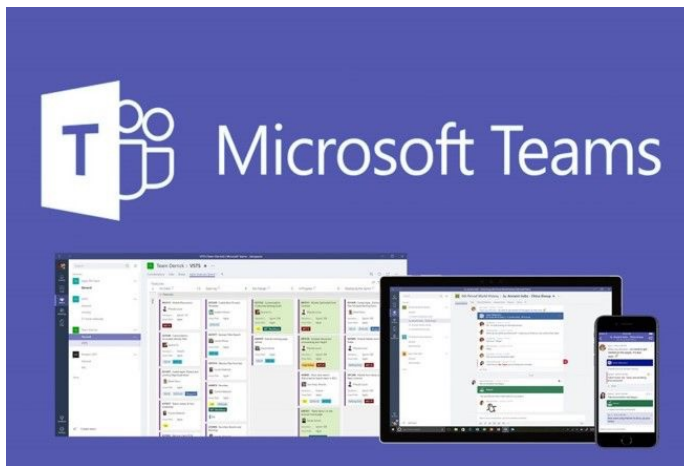


Support für peoplefone TRUNK



Beitreten über
slido.com
#8775 053

peoplefone Telefonielösung für IT-Partner



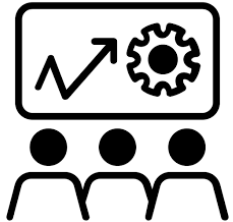
Unser persönliches Fazit

- ✓ Der ICT-Partner bleibt der **grösste Beeinflusser** für den Kaufentscheid.
- ✓ **Aufbau von Kompetenzen** für den ICT-Anbieter.
- ✓ Die **Zusammenarbeit** und **Unterstützung** von peoplefone bei **Kundenprojekten**, wenn die Kapazitäten oder Kompetenzen fehlen.

3CX und Teams haben sich heute als führende Lösungen im Markt positioniert.

Beide Lösungen setzen auf innovative Technologien für die Zukunft.





Die nächsten 3CX Trainings bei Studerus

3CX technischer Workshop (2 Tage)

Nächster Workshop am 05. + 06. Dezember 2024 bei Studerus, Schwerzenbach

Microsoft Teams Deep Dive Workshop bei peoplefone.

Nächste Termine für 2025 werden in den nächsten Tagen aufgeschaltet.

Alle peoplefone Veranstaltungen unter:

<https://www.peoplefone.com/de-ch/partner/events-trainings/events/alle-events-auf-einen-blick>

peoplefone KEYNOTE

Die Telekommunikations Roadmap
29. Januar 2025
Online, 10:00 - 12:00 Uhr

SAVE THE DATE

Danke für Ihre Teilnahme an unserem Referat



Gerne beantworten wir Ihre Fragen nach dem Vortrag an unserem Messestand im Foyer.