

Bitte senden Sie dieses Formular ausgefüllt an: partner@peoplefone.at

Seite 1 von 1

peoplefone Kundennummer:

Firmenname:

6stellige User ID im Kundenportal

0800 Freephone. Die 0800 Nummer von peoplefone ist eine für Anrufer kostenlose Servicrufnummer, welche österreichweit erreichbar ist. Die Kosten für Anrufe aus dem Festnetz oder Mobilfunknetzen werden entsprechend der Angaben 5.14.2 unter Verbindungsentgelte der [Entgeltbestimmungen](#) bei eingehenden Gesprächen an den Diensteanbieter verrechnet. Die Abrechnung erfolgt monatlich im Nachhinein. Peoplefone 0800 Nummern sind nicht durchwahlfähig.

Neue 0800 Freephone Nummer. Nach Bestellung der 0800 Nummer wird diese durch peoplefone aus einem Pool sequenziell vergeben und aktiviert. Eine Auswahl von Nummern ist nicht möglich. Das Routing erfolgt auf eine 0720 Nummer, welche peoplefone in einem SIP Trunk für die 0800 Nummer aktiviert. Der Kunde verbindet eine VoIP Telefonanlage mit diesem Trunk um die eingehenden Gespräche entgegennehmen zu können. Dem Kunden wird auf Wunsch ein Einzelgesprächsnachweis in Form eines Excel Dokuments zur Verfügung gestellt. Die Übermittlung erfolgt elektronisch per E-Mail.

Portierung 0800 Freephone Nummer. Portierungen von bestehenden 0800 Nummer dauern bis zu vier Wochen nach Eingang der Bestellung. Der Kunde erhält nach erfolgter Prüfung einen Portierungstermin.

Beantragung neue 0800 Freephone Nummer

Portierung einer bestehenden 0800 Freephone Nummer

Portierungsformular liegt bei

Verbindungsentgelte bei eingehenden Gesprächen (Taktung 60/60).

Aus dem österreichischen Festnetz	€ 0,06
Aus den österreichischen Mobilnetzen	€ 0,16
Aus internationalen Netzen	€ 0,16

Laufende Gebühren.

Monatliches Grundentgelt pro 0800 Rufnummer	€ 10,-
---	--------

Einmalentgelte.

Einrichtung einer neuen 0800 Rufnummer	€ 10,-
Rufnummernmitnahme zu peoplefone	€ 0,-

Vertragsbedingungen. Es gelten der bereits abgeschlossene Grundvertrag, die beiliegende Vertragszusammenfassung, die technischen Hauptmerkmale des Dienstes, die rechtlichen Bestimmungen sowie die Entgeltbestimmungen der peoplefone Internet Telephonie GmbH.

Widerrufsbelehrung. Bei Verträgen mit Verbrauchern gilt die beiliegende Widerrufsbelehrung der peoplefone Internet Telephonie GmbH.

Datenschutz. Informationen zum Datenschutz der peoplefone Internet Telephonie GmbH finden Sie unter https://www.peoplefone.com/fileadmin/austria/Dokumente/AGBs/peoplefone_Datenschutzerklaerung.pdf.

Vertrag zur Auftragsdatenverarbeitung. Für den Fall, dass eine Auftragsdatenverarbeitung vorliegt, gilt der Rahmenvertrag zur Auftragsdatenverarbeitung der peoplefone Internet Telephonie GmbH, einsehbar unter https://www.peoplefone.com/fileadmin/austria/Dokumente/AGBs/Rahmenvertrag_zur_Auftragsdatenverarbeitung.pdf.

Anzuwendendes Recht. Auf alle Rechtsbeziehungen und Sachverhalte zwischen der peoplefone Internet Telephonie GmbH und dem Auftraggeber ist ausschließlich österreichisches Recht unter Ausschluss der internationalen Verweisungsnormen anzuwenden.

Zwingendes Verbraucherrecht. Sofern bei Verträgen mit Konsumenten die berufliche bzw. gewerbliche Tätigkeit der peoplefone Internet Telephonie GmbH auf das Heimatland des Konsumenten ausgerichtet ist, bleibt der Schutz, den die zwingenden Rechtsvorschriften des Wohnsitzstaats dem Verbraucher bieten, durch das vereinbarte anzuwendende Recht unberührt.

Gerichtsstand bei Verträgen mit Unternehmern. Als Gerichtsstand für alle Streitigkeiten zwischen der peoplefone Internet Telephonie GmbH und Unternehmern wird das sachlich zuständige österreichische Gericht für Wien vereinbart. Die peoplefone Internet Telephonie GmbH ist aber auch zur Klage am allgemeinen Gerichtsstand der peoplefone Internet Telephonie GmbH und des Auftraggebers berechtigt.

Ort, Datum

Unterschrift